



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Итоговый отчёт по результатам сбора, обобщения и анализа информации о
качестве условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность на
территории города Владимир

Тюмень, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
1.1. Термины и определения.....	3
1.2. Нормативно-правовые основания.....	3
1.3. Цели и задачи.....	7
1.4. Источники и методы сбора информации.....	7
1.5. Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности.....	9
1.6. Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО.....	41
2. Основная часть	47
2.1. Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.....	49
2.2. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.....	55
2.3. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.....	59
2.4. Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.....	66
2.5. Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.....	71
3. Сводные результаты исследования	76
4. Заключение	80
5. Приложения к итоговому отчету	81
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	88

1. Введение

1.1. Термины и определения

Генеральная совокупность – совокупность получателей образовательных услуг

Выборочная совокупность – получатели услуг, подлежащие опросу

Репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом

Получатели образовательных услуг – обучающиеся организаций, старше 14 лет, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)

НОКО – независимая оценка качества образовательной деятельности

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

1.2. Нормативно-правовые основания

Для выявления качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города Владимир, проведена независимая оценка в отношении 32 образовательных учреждений, все работы были произведены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2);

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н), с изменениями и дополнениями от 27 октября 2023 года Приказ №777н;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой

информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 декабря 2023 г. N 899 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей, 2026 год).

1.3. Цели и задачи

Цель исследования: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

- 1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями;
- 2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;
- 3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

1.4. Источники и методы сбора информации

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестграф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях

Сбор информации о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) происходил по средствам заполнения формализованного бланка руководителем образовательной организации, в электронном виде.

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

1.5. Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.</p> <p>Анализ официальных сайтов организации.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Изучение условий в помещении организации.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов.</p>

		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

Подходы к построению рейтингов и расчету показателей
Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ($P_{инф}$)	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{стенд}$)	1-100 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{сайт}$)	1-100 баллов	

Вариант 1. Для сферы образования:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{\text{норм}}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают;

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц информации)	
		На стенде *	На сайте
Сфера образования (высшее и дополнительное профессиональное образование)	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 (приложение 3 к расчету показателя 1.1)	17(15**)	50(44**)
Сфера образования (основное общее образование, среднее профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 (приложение 3 к расчету показателя 1.1)	15(**)	50(**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

Для дошкольного и образовательной организации (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц.

1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами (в примере рассмотрена организация, в которой отсутствуют филиалы, не оказываются платные образовательные услуги, отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов, отсутствуют интернаты):

нормативное количество информации на стенде - 15 единиц информации

нормативное количество информации на сайте - 44 единицы информации

2) Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 15 единицы информации

на официальном сайте организации – 43 единицы информации.

Расчет по варианту 3:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{15}{15} + \frac{39}{44} \right) \times 100$$

$$0,5 \times (1 + 0,89) \times 100 = 0,5 \times 189 = 94,50 = 94 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты;	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ($C_{\text{дист}}$) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов по 30 баллов за каждый способ ($T_{\text{дист}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)

<p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})</p>	<p>получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>б) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>			
--	--	--	--	--

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где

T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1:

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2:

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пяти** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3:

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{уд}^{откр}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{сайт}$)	0-100 баллов	

$$P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{Y_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$U_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{\text{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1:

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на

информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2:

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378+0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K¹)	$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{откр_уд}})$ <p>Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>	100 баллов
--	--	------------

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

$\Pi_{\text{инф}}$ - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

$\Pi_{\text{дист}}$ - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

$\Pi_{\text{откр_уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 42) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54 \text{ балл}$$

Показатели, характеризующие

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,

В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

(для оценки организаций в сфере образования)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф.}}$) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)

		получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:
 $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)
 $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.
 При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2:

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

Вариант 3.

В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы
- 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3:

$$P_{\text{комф.усл}} = 100 \text{ баллов} \text{ (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)}$$

В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{обр.ожд}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}}{2} \quad (2.2\text{обр})$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{комф.уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

Вариант 3. В сфере образования

Показатель (2.2) «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$P_{\text{комф.усл}}$ - (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги») = 60 баллов

$P_{\text{комф.уд}}$ - (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации») организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

Расчет по варианту 3:

$$P_{\text{ожд}}^{\text{о}} = (60 \text{ баллов} + 89 \text{ баллов}) : 2 = 149 : 2 = 74,50 = 74 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг,	0,3	2.3.1.Удовлетворенность	число получателей услуг,	0-100	100 баллов

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($P_{уд}^{комф}$)		комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y_{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	баллов	Для расчета формула (2.3)
--	--	--	---	--------	---------------------------

$$P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Расчет показателя 2.3:

$$P_{уд}^{комф} = 400 : 450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89 \text{ баллов}$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)		$K^2 = (0,3 \times P_{комф.усл} + 0,4 \times P_{ожид} + 0,3 \times P_{уд}^{комф})$		100 баллов
--	--	--	--	------------

Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ⁴	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{орг дост}}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: ⁴ 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{орг дост}}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{орг дост}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}} \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыре** условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2:

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (П_{услуг дост}) 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2) Единого порядка</p>
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (С_{услуг дост})	по 20 баллов за каждое условие (Т_{услуг дост})	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	
			П_{услуг дост} = Т_{услуг дост} × С_{услуг дост}		(3.2)	

где:
 $T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
 При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) принимает значение 100 баллов.

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$C_{\text{орг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$T_{\text{орг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2:

$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для	0-100 баллов	100 баллов
-----	---	-----	---	---	--------------	------------

доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{уд}^{дост}$)		инвалидов	инвалидов ($U_{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$)	Для расчета формула (3.3)
--	--	-----------	--	---------------------------

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$U_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3:

$$P_{уд}^{дост} = 125 : 175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)	1	$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост})$	100 баллов
---	---	--	------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$P_{дост}^{орг}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$P_{дост}^{услуг}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$P_{уд}^{дост}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

Показатели, характеризующие

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($P_{перв.конт\ уд}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{перв.конт\ уд} = \left(\frac{U_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$U_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в

приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1:

$$P_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($U_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
------	--	-----	---	---	--------------	---

$$P_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты

в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2:

$$P_{\text{каз.услуг}_{\text{уд}}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$)	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($U_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	---	-----	---	---	--------------	---

$$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где
 $U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3:

$$P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$$

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)	1	<p>Для организаций в сфере образования:</p> $K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$	100 баллов
--	---	---	------------

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере образования:

$P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

Показатели, характеризующие

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($П_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($У_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{реком} = \left(\frac{U_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$U_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$U_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ⁵	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{\text{орг.усл}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере образования – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$P_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

⁵Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере образования, – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).($P_{\text{уд}}$)	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$$P_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)	1	В сфере образования: $K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл_{уд}} + 0,5 \times P_{уд})$	100 баллов
---	---	--	------------

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере образования

$P_{реком}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$P_{орг.усл_{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$P_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах /по варианту 1/):

$$S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n)	1	2	3	4	5	6	7
Показатель оценки качества							
S_{n}^{ou}	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) $N^{ou}=7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

1.6. Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация о максимальном количестве сведений, подлежащих размещению на сайте⁴ и информационном стенде образовательной организации (в зависимости от реализуемых образовательных программ), представлена в таблицах 2 и 3 соответственно.

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документс копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

⁴ В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ, пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831

«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».

При оценке условия «наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений» показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве; комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия «санитарное состояние помещений организации» показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал, обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных

законодательством).

3) Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для сферы образования не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2) проводится по формуле:

$$K^2 = (K^1 * K^3) / 2$$

где:

K^1 – значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

K^3 – значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

4) Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309

«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается

решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества () принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенных рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

5) Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

При расчета данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться

официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества () принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

б) Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)».

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (K^3):

$$K3=(0.6 \cdot K1)+(0.4 \cdot K2)$$

где:

K1 – оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

K2 – оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

2. Основная часть

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. Объект независимой оценки – общеобразовательные организации.

Количество респондентов, принимавших участие в НОКО

Таблица 1 Объем выборочной совокупности

№ п.п.	Организация	Генеральная совокупность	Количество респондентов	Доля респондентов
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	283	127	44,9
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	60	26	43,3
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	136	57	41,9
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	187	128	68,4
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	225	105	46,7
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	109	50	45,9
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	284	121	42,6
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	77	37	48,1
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	93	38	40,9
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	78	71	91,0
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	54	36	66,7
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	129	70	54,3
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	170	77	45,3
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	77	36	46,8
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	287	125	43,6
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	55	26	47,3
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	53	50	94,3
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	168	107	63,7
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	85	62	72,9
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	111	48	43,2
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	306	190	62,1
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	56	31	55,4
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	92	68	73,9
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	333	180	54,1
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	155	100	64,5
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	110	73	66,4
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	466	269	57,7
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	342	169	49,4

№ п.п.	Организация	Генеральная совокупность	Количество респондентов	Доля респондентов
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	230	143	62,2
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	331	201	60,7
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	90	61	67,8
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	128	53	41,4
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	370	152	41,1
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	284	179	63,0
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	266	121	45,5
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	272	112	41,2
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	94	41	43,6
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	147	77	52,4
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	143	74	51,7
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	366	253	69,1
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	360	150	41,7
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	128	59	46,1
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	132	54	40,9

2.1. Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 1.1.

Таблица 1.1 Баллы по критерию 1.1.

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	8	10	80	43	43	100	90
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	8	10	80	43	43	100	90
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	10	10	100	43	43	100	100
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	9	10	90	43	43	100	95
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	10	10	100	43	43	100	100
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	10	10	100	43	43	100	100
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	10	10	100	43	43	100	100
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	10	10	100	43	43	100	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	4	10	40	43	43	100	70
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	10	10	100	43	43	100	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	10	10	100	43	43	100	100
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	10	10	100	43	43	100	100
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	10	10	100	43	43	100	100
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	7	10	70	43	43	100	85
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	10	10	100	43	43	100	100
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	10	10	100	43	43	100	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	8	10	80	43	43	100	90
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	10	10	100	43	43	100	100
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	10	10	100	43	43	100	100

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на	Информативность сайта	Итоговый балл
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	10	10	100	43	43	100	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	8	10	80	43	43	100	90
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	10	10	100	43	43	100	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	10	10	100	43	43	100	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	4	10	40	43	43	100	70
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	10	10	100	43	43	100	100
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	9	10	90	43	43	100	95
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	10	10	100	43	43	100	100
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	8	10	80	43	43	100	90
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	8	10	80	43	43	100	90
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	10	10	100	43	43	100	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	10	10	100	43	43	100	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	10	10	100	43	43	100	100
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	10	10	100	43	43	100	100
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	10	10	100	43	43	100	100
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	8	10	80	43	43	100	90
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	7	10	70	43	43	100	85
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	8	10	80	43	43	100	90
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	10	10	100	43	43	100	100
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	10	10	100	43	43	100	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	8	10	80	43	43	100	90
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	10	10	100	43	43	100	100
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	10	10	100	43	43	100	100
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	10	10	100	43	43	100	100

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30

баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 1.2.

Таблица 1.2. Баллы по критерию 1.2.

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	Форма для подачи электронного обращения или получения консультации (через портал госуслуги)	Анкета или ссылка на нее*	Иные средства обратной связи (Сферум, группа в ВК)	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	+	+	+	+	+	100
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	+	+	+	+	+	100
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	+	+	+	+	+	100
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	+	+	+	+	+	100
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	+	+	+	+	+	100
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	+	+	+	+	+	100
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	+	+	+	+	+	100
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	+	+	+	+	+	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	+	+	+	+	+	100
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	+	+	+	+	+	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	+	+	+	+	+	100
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	+	+	+	+	+	100
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	+	+	+	+	+	100
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	+	+	+	+	+	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	+	+	+	+	+	100
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	+	+	+	+	+	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	+	+	+	+	+	100
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	+	+	+	+	+	100
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	+	+	+	+	+	100
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	+	+	+	+	+	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	+	+	+	+	+	100
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	+	+	+	+	+	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	+	+	+	+	+	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	+	+	+	+	+	100
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	+	+	+	+	+	100
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	+	+	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	Форма для подачи электронного обращения или получения консультации (через портал госуслуги)	Анкета или ссылка на нее*	Иные средства обратной связи (Сферум, группа в ВК)	Итоговый балл
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	+	+	+	+	+	100
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	+	+	+	+	+	100
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	+	+	+	+	+	100
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	+	+	+	+	+	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	+	+	+	+	+	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	+	+	+	+	+	100
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	+	+	+	+	+	100
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	+	+	+	+	+	100
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	+	+	+	+	+	100
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	+	+	+	+	+	100
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	+	+	+	+	+	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	+	+	+	+	+	100
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	+	+	+	+	+	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	+	+	+	+	+	100
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	+	+	+	+	+	100
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	+	+	+	+	+	100
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	+	+	+	+	+	100

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 1.3

Таблица 1.3. Баллы по критерию 1.3.

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	113	111	98,2	101	95	94	96,2
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	26	26	100	17	16	94	97,1
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	51	51	100	43	43	100	100
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	106	102	96,2	102	98	96	96,2
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	96	96	100	92	91	99	99,5
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	49	48	98,0	49	48	98	98,0
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	117	117	100	117	115	98	99,2
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	36	36	100	37	37	100	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	29	29	100	23	23	100	100
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	71	71	100	71	71	100	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	35	34	97,1	34	33	97	97,1
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	61	58	95,1	52	51	98	96,6
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	70	67	95,7	62	59	95	95,5
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	35	35	100	35	35	100	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	110	108	98,2	108	103	95	96,8
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	26	26	100	26	26	100	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	40	40	100	45	41	91	95,6
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	94	94	100	90	88	98	98,9
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	62	62	100	62	62	100	100
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	46	46	100	38	38	100	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	179	177	98,9	173	172	99	99,2
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	29	29	100	24	24	100	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	68	68	100	68	68	100	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	153	149	97,4	137	129	94	95,8
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	89	89	100	75	74	99	99,4
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	60	59	98,3	49	45	92	95,1
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	257	254	98,8	251	248	99	98,8
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	157	155	98,7	151	149	99	98,7
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	121	117	96,7	108	104	96	96,5
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	201	201	100	200	200	100	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	60	60	100	61	61	100	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	44	44	100	35	35	100	100
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	136	128	94,1	137	122	89	91,6
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	167	159	95,2	123	115	94	94,4

№ п.п.	Организация	Количество оцененных стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оцененных сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	99	99	100	89	89	100	100
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	108	106	98,1	103	101	98	98,1
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	40	40	100	41	41	100	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	75	75	100	75	74	99	99,4
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	68	68	100	61	61	100	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	204	203	99,5	167	162	97	98,3
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	148	148	100	140	140	100	100
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	58	57	98,3	48	46	96	97,1
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	52	52	100	53	53	100	100

2.2. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 2.1.

Таблица 2.1 Баллы по критерию 2.1

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	+	+	+	+	+	100
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	+	+	+	+	+	100
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	+	+	+	+	+	100
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	+	+	+	+	+	100
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	+	+	+	+	+	100
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	+	+	+	+	+	100
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	+	+	+	+	+	100
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	+	+	+	+	+	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	+	+	+	+	+	100
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	+	+	+	+	+	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	+	+	+	+	+	100
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	+	+	+	+	+	100
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	+	+	+	+	+	100
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	+	+	+	+	+	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	+	+	+	+	+	100
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	+	+	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	+	+	+	+	+	100
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	+	+	+	+	+	100
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	+	-	+	+	+	80
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	+	+	+	+	+	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	+	+	+	+	+	100
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	+	+	+	+	+	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	+	-	+	+	+	80
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	+	+	+	+	+	100
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	+	+	+	+	+	100
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	+	+	+	+	+	100
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	+	+	+	+	+	100
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	+	+	+	+	+	100
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	+	+	+	+	+	100
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	+	+	+	+	+	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	+	+	+	+	+	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	+	+	+	+	+	100
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	+	+	+	+	+	100
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	+	+	+	+	+	100
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	+	-	+	+	+	100
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	+	+	+	+	+	100
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	+	+	+	+	+	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	+	+	+	+	+	100
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	+	+	+	+	+	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	+	-	+	+	+	100
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	+	+	+	+	+	100
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	+	+	+	+	+	100
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	+	+	+	+	+	100

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1. и 2.3.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.2.

Таблица 2.2. Баллы по критерию 2.3.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	127	125	98,4
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	26	26	100
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	57	55	96,5
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	128	117	91,4
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	105	98	93,3
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	50	49	98
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	121	121	100
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	37	37	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	38	38	100
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	71	71	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	36	35	97,2
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	70	68	97,1
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	77	71	92,2
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	36	36	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	125	116	92,8
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	26	26	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	50	45	90
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	107	105	98,1
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	62	61	98,4
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	48	48	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	190	189	99,5
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	31	31	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	68	67	98,5
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	180	169	93,9
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	100	97	97
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	73	69	94,5
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	269	268	99,6
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	169	168	99,4
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	143	128	89,5
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	201	199	99
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	61	61	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	53	50	94,3
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	152	146	96,1
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	179	170	95
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	121	121	100
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	112	109	97,3
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	41	41	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	77	75	97,4
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	74	73	98,6
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	253	248	98
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	150	149	99,3
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	59	55	93,2
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	54	54	100

2.3. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 3.1.

Таблица 3.1. Баллы по критерию 3.1.

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	-	+	-	-	-	20
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	+	+	-	-	+	60
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	-	-	-	-	-	0
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	-	+	-	-	-	20
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	+	-	-	-	+	40
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	-	+	-	-	-	20
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	+	+	+	+	+	100
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	+	+	-	-	-	40
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	-	-	-	-	-	0
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	+	-	-	-	-	20
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	+	+	+	-	-	60
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	-	-	-	-	-	0
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	+	+	-	-	-	40
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	-	-	-	-	-	0
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	+	+	+	+	+	100
16	МБДОУ «ЦРР детский сад №	-	-	-	-	-	0

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
	32»						
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	+	-	+	-	+	60
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	-	+	-	-	-	20
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	-	-	-	-	-	0
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	+	+	-	-	-	40
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	-	+	-	-	-	20
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	-	-	-	-	-	0
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	-	+	+	-	-	40
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	-	+	-	-	-	20
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	+	+	+	-	-	60
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	+	-	+	-	-	40
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	+	+	+	+	+	100
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	+	-	-	-	-	20
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	+	+	-	-	-	40
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	-	+	-	-	-	20
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	+	+	+	-	-	60
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	-	-	-	-	-	0
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	-	-	-	-	-	0
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	-	+	-	-	-	20
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	+	+	-	+	+	80
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	-	-	-	-	-	0
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	-	+	-	-	-	20
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	-	+	-	-	-	20
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	+	+	-	-	-	40
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	-	+	-	-	-	20
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	+	+	+	-	-	60
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	+	+	-	-	-	40
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	+	+	-	+	+	80

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 3.2.

Таблица 3.2. Баллы по критерию 3.2.

№ п.п.	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	*	*	*	+	-	+	60
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	-	-	+	+	-	+	60
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	-	+	-	+	-	+	60
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	*	*	*	+	-	+	60
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	+	+	-	+	-	+	80
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	*	*	*	+	-	+	60
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	*	*	*	+	+	+	100
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	*	*	*	+	+	+	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	*	*	*	+	-	+	60
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	*	*	*	+	+	+	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	*	*	*	+	+	+	100
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	*	*	*	+	-	+	60
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	*	*	*	+	-	+	60
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	*	*	*	+	-	+	60
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	-	+	-	+	+	+	80
16	МБДОУ «ЦРР детский сад №	*	*	*	+	-	+	60

№ п.п.	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
	32»							
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	*	*	*	+	+	+	100
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	*	*	*	+	-	+	60
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	*	*	*	+	-	+	60
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	*	*	*	+	-	+	60
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	+	+	-	+	-	+	80
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	*	*	*	+	-	+	60
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	*	*	*	+	-	+	60
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	*	*	*	+	-	+	60
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	*	*	*	+	-	+	60
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	*	*	*	+	-	+	60
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	+	+	+	+	+	+	100
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	*	*	*	+	+	+	100
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	-	+	-	+	+	+	80
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	*	*	*	+	+	+	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	*	*	*	+	+	+	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	*	*	*	+	-	+	60
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	*	*	*	+	-	+	60
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	*	*	*	+	+	+	100
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	-	+	-	+	+	+	80
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	*	*	*	+	-	+	60
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	*	*	*	+	-	+	60
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	*	*	*	+	-	+	60
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	*	*	*	+	-	+	60
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	*	*	*	+	-	+	60

№ п.п.	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	*	*	*	+	+	+	100
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	*	*	*	+	+	+	100
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	+	+	-	+	+	+	100

*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ показатель оценки качества принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.3.

Таблица 3.3. Баллы по критерию 3.3.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	3	3	100
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	12	11	91,7
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	6	5	83,3
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	4	4	100
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	9	9	100
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	3	3	100
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	7	7	100
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	1	1	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	2	2	100
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	43	41	95,3
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	6	6	100
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	4	4	100
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	4	3	75
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	4	4	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	15	12	80
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	4	3	75
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	17	15	88,2
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	6	5	83,3
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	23	22	95,7
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	3	2	66,7
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	15	14	93,3
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	2	2	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	11	11	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	4	3	75
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	7	6	85,7
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	3	2	66,7
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	41	40	97,6

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	7	7	100
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	13	13	100
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	18	17	94,4
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	2	2	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	1	1	100
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	7	7	100
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	6	6	100
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	22	22	100
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	14	13	92,9
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	1	1	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	3	3	100
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	2	2	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	5	4	80
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	36	32	88,9
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	7	7	100
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	5	5	100

2.4. Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1. Баллы по критерию 4.1.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	127	126	99,2
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	26	25	96,2
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	57	53	93
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	128	122	95,3
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	105	103	98,1
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	50	49	98
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	121	119	98,3
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	37	37	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	38	38	100
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	71	71	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	36	33	91,7
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	70	65	92,9
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	77	74	96,1
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	36	36	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	125	119	95,2
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	26	26	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	50	47	94
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	107	105	98,1
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	62	62	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	48	48	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	190	190	100
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	31	31	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	68	68	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	180	164	91,1
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	100	100	100
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	73	67	91,8
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	269	258	95,9
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	169	167	98,8
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	143	140	97,9
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	201	201	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	61	61	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	53	52	98,1
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	152	152	100
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	179	173	96,6
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	121	120	99,2
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	112	110	98,2
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	41	41	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	77	76	98,7
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	74	74	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	253	248	98
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	150	149	99,3
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	59	54	91,5
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	54	54	100

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.2

Таблица 4.2 Баллы по критерию 4.2.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	127	123	96,9
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	26	26	100
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	57	55	96,5
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	128	119	93
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	105	104	99
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	50	49	98
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	121	119	98,3
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	37	37	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	38	38	100
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	71	71	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	36	34	94,4
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	70	67	95,7
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	77	73	94,8
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	36	36	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	125	124	99,2
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	26	26	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	50	50	100
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	107	105	98,1
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	62	62	100
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	48	48	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	190	190	100
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	31	31	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	68	68	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	180	177	98,3
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	100	98	98
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	73	67	91,8
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	269	269	100
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	169	168	99,4
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	143	136	95,1
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	201	201	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	61	61	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	53	51	96,2
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	152	152	100
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	179	173	96,6

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	121	120	99,2
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	112	110	98,2
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	41	41	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	77	75	97,4
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	74	74	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	253	246	97,2
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	150	149	99,3
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	59	57	96,6
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	54	54	100

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.3.

Таблица 4.3. Баллы по критерию 4.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	90	88	97,8
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	17	17	100
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	39	39	100
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	83	81	97,6
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	89	89	100
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	49	48	98
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	102	102	100
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	37	37	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	22	22	100
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	71	71	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	24	24	100
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	45	45	100
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	56	56	100
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	35	35	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	102	101	99
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	24	24	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	32	30	93,8
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	90	89	98,9
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	62	62	100
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	39	39	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	161	161	100
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	23	23	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	68	68	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	122	117	95,9
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	75	75	100
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	56	54	96,4
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	237	234	98,7
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	113	113	100
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	96	94	97,9
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	200	200	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	60	60	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	37	37	100
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	91	91	100
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	115	112	97,4
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	77	75	97,4
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	87	85	97,7
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	39	39	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	72	72	100
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	61	61	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	167	164	98,2
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	125	125	100
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	46	45	97,8
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	45	45	100

2.5. Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 5.1

Таблица 5.1. Баллы по критерию 5.1.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	127	120	94,5
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	26	26	100
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	57	54	94,7
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	128	118	92,2
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	105	100	95,2
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	50	50	100
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	121	117	96,7
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	37	37	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	38	35	92,1
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	71	71	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	36	35	97,2
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	70	67	95,7
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	77	72	93,5
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	36	36	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	125	117	93,6
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	26	26	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	50	45	90
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	107	105	98,1
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	62	62	100
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	48	48	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	190	187	98,4
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	31	31	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	68	68	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	180	163	90,6
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	100	95	95
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	73	61	83,6
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	269	260	96,7
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	169	167	98,8
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	143	131	91,6
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	201	201	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	61	61	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	53	51	96,2
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	152	145	95,4
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	179	169	94,4
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	121	121	100
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	112	109	97,3
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	41	41	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	77	76	98,7
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	74	73	98,6
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	253	247	97,6
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	150	147	98
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	59	53	89,8
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	54	54	100

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 5.2

Таблица 5.2 Баллы по критерию 5.2.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	127	125	98,4
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	26	26	100
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	57	56	98,2
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	128	121	94,5
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	105	101	96,2
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	50	49	98
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	121	120	99,2
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	37	37	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	38	38	100
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	71	71	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	36	34	94,4
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	70	66	94,3
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	77	77	100
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	36	36	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	125	117	93,6
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	26	26	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	50	50	100
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	107	104	97,2
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	62	62	100
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	48	48	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	190	187	98,4
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	31	31	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	68	68	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	180	175	97,2
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	100	97	97
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	73	60	82,2
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	269	268	99,6
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	169	168	99,4
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	143	139	97,2
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	201	200	99,5
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	61	61	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	53	52	98,1
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	152	152	100
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	179	164	91,6
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	121	116	95,9

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	112	110	98,2
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	41	41	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	77	74	96,1
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	74	74	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	253	245	96,8
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	150	148	98,7
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	59	57	96,6
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	54	54	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 5.3

Таблица 5.3. Баллы по критерию 5.3.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	127	125	98,4
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	26	26	100
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	57	56	98,2
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	128	122	95,3
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	105	101	96,2
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	50	49	98
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	121	121	100
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	37	37	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	38	36	94,7
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	71	71	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	36	35	97,2
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	70	68	97,1
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	77	75	97,4
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	36	36	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	125	115	92
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	26	26	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	50	46	92
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	107	106	99,1
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	62	62	100
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	48	48	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	190	188	98,9
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	31	31	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	68	68	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	180	177	98,3
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	100	99	99
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	73	69	94,5
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	269	261	97
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	169	166	98,2
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	143	132	92,3
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	201	201	100
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	61	61	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	53	53	100
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	152	148	97,4
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	179	174	97,2
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	121	121	100
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	112	109	97,3
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	41	41	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	77	76	98,7
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	74	74	100
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	253	250	98,8
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	150	149	99,3
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	59	55	93,2
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	54	54	100

3. Сводные результаты исследования

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	90,0	90	100	96,2	95,5	100	98,4	99,2	20	60	100	60,0	99,2	96,9	97,8	98,0	94,5	98,4	98,4	97,2
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	92,8	90,0	100	97,1	95,8	100	100	100	60	60	91,7	69,5	96,2	100	100	98,5	100	100	100	100
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	88,0	100	100	100	100	100	96,5	98,3	0	60	83,3	49,0	93	96,5	100	95,8	94,7	98,2	98,2	97,2
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	88,3	95,0	100	96,2	97,0	100	91,4	95,7	20	60	100	60,0	95,3	93	97,6	94,8	92,2	94,5	95,3	94,2
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	93,0	100	100	99,5	99,8	100	93,3	96,7	40	80	100	74,0	98,1	99	100	98,8	95,2	96,2	96,2	95,9
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	91,0	100	100	98,0	99,2	100	98	99,0	20	60	100	60,0	98	98	98	98,0	100	98	98	98,6
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	99,4	100	100	99,2	99,7	100	100	100	100	100	100	100	98,3	98,3	100	98,6	96,7	99,2	100	98,9
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	96,4	100	100	100	100	100	100	100	40	100	100	82,0	100	100	100	100	100	100	100	100
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	88,0	70,0	100	100	91,0	100	100	100	0	60	100	54,0	100	100	100	100	92	100	95	95,1
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	94,9	100	100	100	100	100	100	100	20	100	95,3	74,6	100	100	100	100	100	100	100	100
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	95,3	100	100	97,1	98,8	100	97,2	98,6	60	100	100	88,0	91,7	94,4	100	94,4	97,2	94,4	97,2	96,6

12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	88,6	100	100	96,6	98,6	100	97,1	98,6	0	60	100	54,0	92,9	95,7	100	95,4	95,7	94,3	97,1	96,1
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	89,2	100	100	95,5	98,2	100	92,2	96,1	40	60	75	58,5	96,1	94,8	100	96,4	93,5	100	97,4	96,8
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	89,9	85,0	100	100	95,5	100	100	100	0	60	100	54,0	100	100	100	100	100	100	100	100
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	94,3	100	100	96,8	98,7	100	92,8	96,4	100	80	80	86,0	95,2	99,2	99	97,6	93,6	93,6	92	92,8
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	89,3	100	100	100	100	100	100	100	0	60	75	46,5	100	100	100	100	100	100	100	100
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	92,8	90,0	100	95,6	95,2	100	90	95,0	60	100	88,2	84,5	94	100	93,8	96,4	90	100	92	93,0
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	90,1	100	100	98,9	99,6	100	98,1	99,1	20	60	83,3	55,0	98,1	98,1	98,9	98,3	98,1	97,2	99,1	98,4
19	МБДОУ «Детский сад № 44»	88,4	100	100	100	100	80	98,4	89,2	0	60	95,7	52,7	100	100	100	100	100	100	100	100
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	91,2	100	100	100	100	100	100	100	40	60	66,7	56,0	100	100	100	100	100	100	100	100
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	92,2	90,0	100	99,2	96,7	100	99,5	99,8	20	80	93,3	66,0	100	100	100	100	98,4	98,4	98,9	98,7
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	90,8	100	100	100	100	100	100	100	0	60	100	54,0	100	100	100	100	100	100	100	100
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	91,1	100	100	100	100	80	98,5	89,3	40	60	100	66,0	100	100	100	100	100	100	100	100
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	85,9	70,0	100	95,8	89,3	100	93,9	97,0	20	60	75	52,5	91,1	98,3	95,9	94,9	90,6	97,2	98,3	95,8
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	92,5	100	100	99,4	99,7	100	97	98,5	60	60	85,7	67,7	100	98	100	99,2	95	97	99	97,4
26	МБДОУ «Детский сад	86,3	95,0	100	95,1	96,5	100	94,5	97,3	40	60	66,7	56,0	91,8	91,8	96,4	92,7	83,6	82,2	94,5	88,8

	№ 58»																				
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	98,8	100	100	98,8	99,5	100	99,6	99,8	100	100	97,6	99,3	95,9	100	98,7	98,1	96,7	99,6	97	97,4
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	94,0	90,0	100	98,7	96,5	100	99,4	99,7	20	100	100	76,0	98,8	99,4	100	99,3	98,8	99,4	98,2	98,6
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	90,8	90,0	100	96,5	95,6	100	89,5	94,8	40	80	100	74,0	97,9	95,1	97,9	96,8	91,6	97,2	92,3	93,1
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	94,7	100	100	100	100	100	99	99,5	20	100	94,4	74,3	100	100	100	100	100	99,5	100	99,9
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	97,6	100	100	100	100	100	100	100	60	100	100	88,0	100	100	100	100	100	100	100	100
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	89,5	100	100	100	100	100	94,3	97,2	0	60	100	54,0	98,1	96,2	100	97,7	96,2	98,1	100	98,5
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	89,2	100	100	91,6	96,6	100	96,1	98,1	0	60	100	54,0	100	100	100	100	95,4	100	97,4	97,3
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	92,6	100	100	94,4	97,7	100	95	97,5	20	100	100	76,0	96,6	96,6	97,4	96,8	94,4	91,6	97,2	95,2
35	МБДОУ «Детский сад № 93»	96,2	90,0	100	100	97,0	100	100	100	80	80	100	86,0	99,2	99,2	97,4	98,8	100	95,9	100	99,2
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	88,2	85,0	100	98,1	94,7	100	97,3	98,7	0	60	92,9	51,9	98,2	98,2	97,7	98,1	97,3	98,2	97,3	97,5
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	91,4	90,0	100	100	97,0	100	100	100	20	60	100	60,0	100	100	100	100	100	100	100	100
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	91,0	100	100	99,4	99,7	100	97,4	98,7	20	60	100	60,0	98,7	97,4	100	98,4	98,7	96,1	98,7	98,2
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	93,0	100	100	100	100	100	98,6	99,3	40	60	100	66,0	100	100	100	100	98,6	100	100	99,6
40	МБДОУ «ЦРР детский сад № 108»	89,0	90,0	100	98,3	96,3	100	98	99,0	20	60	80	54,0	98	97,2	98,2	97,7	97,6	96,8	98,8	98,0

41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	96,5	100	100	100	100	100	99,3	99,7	60	100	88,9	84,7	99,3	99,3	100	99,4	98	98,7	99,3	98,8
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	93,0	100	100	97,1	98,8	100	93,2	96,6	40	100	100	82,0	91,5	96,6	97,8	94,8	89,8	96,6	93,2	92,9
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	98,8	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	94,0	100	100	100	100	100	100	100	100

4.Заключение

По результатам выявления качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города Владимир **итоговый балл отрасли образования составил 91,95 балла.**

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил –98

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил – 98,2

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 67,8

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» составил – 98,2

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 97,6

5. Приложения к итоговому отчету
Ранжированный рейтинг организаций по НОКО

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	МБДОУ «Детский сад № 13»	99,43
2	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	98,83
3	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	98,80
4	МБДОУ «Детский сад № 80»	97,60
5	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	96,51
6	МБДОУ «Детский сад № 14»	96,40
7	МБДОУ «Детский сад № 93»	96,20
8	МБДОУ «Детский сад № 22»	95,30
9	МБДОУ «Детский сад № 21»	94,92
10	МБДОУ «Детский сад № 71»	94,74
11	МБДОУ «Детский сад № 31»	94,30
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	94,02
13	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	93,03
14	МБДОУ «Детский сад № 117»	93,02
15	МБДОУ «Детский сад № 103»	92,98
16	МБДОУ «Детский сад № 33»	92,81
17	МБДОУ «Детский сад № 4»	92,76
18	МБДОУ «Детский сад № 89»	92,65
19	МБДОУ «Детский сад № 57»	92,51
20	МБДОУ «Детский сад № 48»	92,21
21	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	91,40
22	МАДОУ «Детский сад № 45»	91,20
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	91,05
24	МБДОУ «Детский сад № 101»	91,01
25	МБДОУ «Детский сад № 9»	90,96
26	МБДОУ «Детский сад № 70»	90,84
27	МБДОУ «Детский сад № 50»	90,80
28	МБДОУ «Детский сад № 34»	90,06
29	МБДОУ «Детский сад № 3»	89,98
30	МБДОУ «Детский сад № 30»	89,90
31	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	89,47
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	89,30
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	89,20
34	МБДОУ «Детский сад № 26»	89,18
35	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	89,01
36	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	88,55
37	МБДОУ «Детский сад № 44»	88,38
38	МБДОУ «Детский сад № 6»	88,34

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
39	МБДОУ «Детский сад № 97»	88,17
40	МБДОУ «Детский сад № 5»	88,04
41	МБДОУ «Детский сад № 20»	88,02
42	МБДОУ «Детский сад № 58»	86,25
43	МБДОУ «Детский сад № 54»	85,90

Ранжированный рейтинг организаций по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	МБДОУ «Детский сад № 5»	100
2	МБДОУ «Детский сад № 14»	100
3	МБДОУ «Детский сад № 21»	100
4	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	100
5	МБДОУ «Детский сад № 44»	100
6	МАДОУ «Детский сад № 45»	100
7	МБДОУ «Детский сад № 50»	100
8	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	100
9	МБДОУ «Детский сад № 71»	100
10	МБДОУ «Детский сад № 80»	100
11	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	100
12	МБДОУ «Детский сад № 103»	100
13	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	100
14	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	100
15	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	99,78
16	МБДОУ «Детский сад № 57»	99,74
17	МБДОУ «Детский сад № 101»	99,74
18	МБДОУ «Детский сад № 13»	99,66
19	МБДОУ «Детский сад № 34»	99,56
20	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	99,52
21	МБДОУ «Детский сад № 9»	99,2
22	МБДОУ «Детский сад № 22»	98,84
23	МБДОУ «Детский сад № 117»	98,82
24	МБДОУ «Детский сад № 31»	98,72
25	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	98,64
26	МБДОУ «Детский сад № 26»	98,18
27	МБДОУ «Детский сад № 89»	97,74
28	МБДОУ «Детский сад № 93»	97
29	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	97
30	МБДОУ «Детский сад № 6»	96,96
31	МБДОУ «Детский сад № 48»	96,66

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
32	МБДОУ «Детский сад № 87»	96,64
33	МБДОУ «Детский сад № 58»	96,52
34	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	96,48
35	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	96,3
36	МБДОУ «Детский сад № 4»	95,82
37	МБДОУ «Детский сад № 70»	95,6
38	МБДОУ «Детский сад № 30»	95,5
39	МБДОУ «Детский сад № 3»	95,46
40	МБДОУ «Детский сад № 33»	95,22
41	МБДОУ «Детский сад № 97»	94,74
42	МБДОУ «Детский сад № 20»	91
43	МБДОУ «Детский сад № 54»	89,32

Ранжированный рейтинг организаций по критерию 2 «Комфортность условий оказания услуг»

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	МБДОУ «Детский сад № 4»	100
2	МБДОУ «Детский сад № 13»	100
3	МБДОУ «Детский сад № 14»	100
4	МБДОУ «Детский сад № 20»	100
5	МБДОУ «Детский сад № 21»	100
6	МБДОУ «Детский сад № 30»	100
7	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	100
8	МАДОУ «Детский сад № 45»	100
9	МБДОУ «Детский сад № 50»	100
10	МБДОУ «Детский сад № 80»	100
11	МБДОУ «Детский сад № 93»	100
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	100
13	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	100
14	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	99,8
15	МБДОУ «Детский сад № 48»	99,75
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	99,7
17	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	99,65
18	МБДОУ «Детский сад № 71»	99,5
19	МБДОУ «Детский сад № 103»	99,3
20	МБДОУ «Детский сад № 3»	99,2
21	МБДОУ «Детский сад № 34»	99,05
22	МБДОУ «Детский сад № 9»	99
23	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	99
24	МБДОУ «Детский сад № 101»	98,7

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
25	МБДОУ «Детский сад № 97»	98,65
26	МБДОУ «Детский сад № 22»	98,6
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	98,55
28	МБДОУ «Детский сад № 57»	98,5
29	МБДОУ «Детский сад № 5»	98,25
30	МБДОУ «Детский сад № 87»	98,05
31	МБДОУ «Детский сад № 89»	97,5
32	МБДОУ «Детский сад № 58»	97,25
33	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	97,15
34	МБДОУ «Детский сад № 54»	96,95
35	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	96,65
36	МБДОУ «Детский сад № 117»	96,6
37	МБДОУ «Детский сад № 31»	96,4
38	МБДОУ «Детский сад № 26»	96,1
39	МБДОУ «Детский сад № 6»	95,7
40	МБДОУ «Детский сад № 33»	95
41	МБДОУ «Детский сад № 70»	94,75
42	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	89,25
43	МБДОУ «Детский сад № 44»	89,2

Ранжированный рейтинг организаций по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	МБДОУ «Детский сад № 13»	100
2	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	99,28
3	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	94
4	МБДОУ «Детский сад № 22»	88
5	МБДОУ «Детский сад № 80»	88
6	МБДОУ «Детский сад № 31»	86
7	МБДОУ «Детский сад № 93»	86
8	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	84,67
9	МБДОУ «Детский сад № 33»	84,46
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	82
11	МБДОУ «Детский сад № 117»	82
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	76
13	МБДОУ «Детский сад № 89»	76
14	МБДОУ «Детский сад № 21»	74,59
15	МБДОУ «Детский сад № 71»	74,32
16	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	74
17	МБДОУ «Детский сад № 70»	74

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
18	МБДОУ «Детский сад № 4»	69,51
19	МБДОУ «Детский сад № 57»	67,71
20	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	66
21	МБДОУ «Детский сад № 103»	66
22	МБДОУ «Детский сад № 48»	65,99
23	МБДОУ «Детский сад № 3»	60
24	МБДОУ «Детский сад № 6»	60
25	МБДОУ «Детский сад № 9»	60
26	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	60
27	МБДОУ «Детский сад № 101»	60
28	МБДОУ «Детский сад № 26»	58,5
29	МАДОУ «Детский сад № 45»	56,01
30	МБДОУ «Детский сад № 58»	56,01
31	МБДОУ «Детский сад № 34»	54,99
32	МБДОУ «Детский сад № 20»	54
33	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	54
34	МБДОУ «Детский сад № 30»	54
35	МБДОУ «Детский сад № 50»	54
36	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	54
37	МБДОУ «Детский сад № 87»	54
38	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	54
39	МБДОУ «Детский сад № 44»	52,71
40	МБДОУ «Детский сад № 54»	52,5
41	МБДОУ «Детский сад № 97»	51,87
42	МБДОУ «Детский сад № 5»	48,99
43	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	46,5

Ранжированный рейтинг организаций по критерию 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	МБДОУ «Детский сад № 14»	100
2	МБДОУ «Детский сад № 20»	100
3	МБДОУ «Детский сад № 21»	100
4	МБДОУ «Детский сад № 30»	100
5	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	100
6	МБДОУ «Детский сад № 44»	100
7	МАДОУ «Детский сад № 45»	100
8	МБДОУ «Детский сад № 48»	100
9	МБДОУ «Детский сад № 50»	100
10	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	100

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
11	МБДОУ «Детский сад № 71»	100
12	МБДОУ «Детский сад № 80»	100
13	МБДОУ «Детский сад № 87»	100
14	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	100
15	МБДОУ «Детский сад № 103»	100
16	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	100
17	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	99,44
18	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	99,28
19	МБДОУ «Детский сад № 57»	99,2
20	МБДОУ «Детский сад № 93»	98,84
21	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	98,84
22	МБДОУ «Детский сад № 13»	98,64
23	МБДОУ «Детский сад № 4»	98,48
24	МБДОУ «Детский сад № 101»	98,44
25	МБДОУ «Детский сад № 34»	98,26
26	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	98,1
27	МБДОУ «Детский сад № 97»	98,1
28	МБДОУ «Детский сад № 3»	98
29	МБДОУ «Детский сад № 9»	98
30	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	97,72
31	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	97,72
32	МБДОУ «Детский сад № 31»	97,56
33	МБДОУ «Детский сад № 70»	96,78
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	96,76
35	МБДОУ «Детский сад № 26»	96,36
36	МБДОУ «Детский сад № 33»	96,36
37	МБДОУ «Детский сад № 5»	95,8
38	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	95,44
39	МБДОУ «Детский сад № 54»	94,94
40	МБДОУ «Детский сад № 6»	94,84
41	МБДОУ «Детский сад № 117»	94,8
42	МБДОУ «Детский сад № 22»	94,44
43	МБДОУ «Детский сад № 58»	92,72

Ранжированный рейтинг организаций по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	МБДОУ «Детский сад № 4»	100
2	МБДОУ «Детский сад № 14»	100
3	МБДОУ «Детский сад № 21»	100

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
4	МБДОУ «Детский сад № 30»	100
5	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	100
6	МБДОУ «Детский сад № 44»	100
7	МАДОУ «Детский сад № 45»	100
8	МБДОУ «Детский сад № 50»	100
9	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	100
10	МБДОУ «Детский сад № 80»	100
11	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	100
12	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	100
13	МБДОУ «Детский сад № 71»	99,9
14	МБДОУ «Детский сад № 103»	99,58
15	МБДОУ «Детский сад № 93»	99,18
16	МБДОУ «Детский сад № 13»	98,85
17	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	98,79
18	МБДОУ «Детский сад № 48»	98,65
19	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	98,62
20	МБДОУ «Детский сад № 9»	98,6
21	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	98,48
22	МБДОУ «Детский сад № 34»	98,42
23	МБДОУ «Детский сад № 101»	98,18
24	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	98,04
25	МБДОУ «Детский сад № 97»	97,48
26	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	97,43
27	МБДОУ «Детский сад № 57»	97,4
28	МБДОУ «Детский сад № 87»	97,32
29	МБДОУ «Детский сад № 3»	97,23
30	МБДОУ «Детский сад № 5»	97,15
31	МБДОУ «Детский сад № 26»	96,75
32	МБДОУ «Детский сад № 22»	96,64
33	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	96,12
34	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	95,9
35	МБДОУ «Детский сад № 54»	95,77
36	МБДОУ «Детский сад № 89»	95,24
37	МБДОУ «Детский сад № 20»	95,1
38	МБДОУ «Детский сад № 6»	94,21
39	МБДОУ «Детский сад № 70»	93,07
40	МБДОУ «Детский сад № 33»	93
41	МБДОУ «Детский сад № 117»	92,86
42	МБДОУ «Детский сад № 31»	92,8
43	МБДОУ «Детский сад № 58»	88,77

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

№	Организация	Замечания
1	МБДОУ «Детский сад № 3»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
2	МБДОУ «Детский сад № 4»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и</p>

№	Организация	Замечания
		иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
3	МБДОУ «Детский сад № 5»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
4	МБДОУ «Детский сад № 6»	На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули). На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
5	МАДОУ «ЦРР детский сад № 8»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
6	МБДОУ «Детский сад № 9»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

№	Организация	Замечания
		возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
7	МБДОУ «Детский сад № 13»	Замечания отсутствуют
8	МБДОУ «Детский сад № 14»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
9	МБДОУ «Детский сад № 20»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о месте нахождения образовательной организации; информация о режиме и графике работы образовательной организации; информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации; информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
10	МБДОУ «Детский сад № 21»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях

№	Организация	Замечания
		следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
11	МБДОУ «Детский сад № 22»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
12	МБДОУ «ЦРР детский сад № 24»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
13	МБДОУ «Детский сад № 26»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
14	МБДОУ «Детский сад № 30»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p>

№	Организация	Замечания
		расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
15	МБДОУ «Детский сад № 31»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	МБДОУ «ЦРР детский сад № 32»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
17	МБДОУ «Детский сад № 33»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски.</p>
18	МБДОУ «Детский сад № 34»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
19	МБДОУ «Детский сад №	В организации отсутствуют навигация (указатели/схемы движения).

№	Организация	Замечания
	44»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
20	МАДОУ «Детский сад № 45»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
21	МБДОУ «Детский сад № 48»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
22	МБДОУ «Детский сад № 50»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации,</p>

№	Организация	Замечания
		<p>прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
23	МБДОУ «ЦРР детский сад № 52»	<p>В организации отсутствуют навигация (указатели/схемы движения).</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
24	МБДОУ «Детский сад № 54»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о месте нахождения образовательной организации; информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению</p>

№	Организация	Замечания
		инвалидов в организации.
25	МБДОУ «Детский сад № 57»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
26	МБДОУ «Детский сад № 58»	На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули). На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
27	МБДОУ «ЦРР детский сад № 66»	Замечания отсутствуют
28	МБДОУ «ЦРР детский сад № 68»	На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся. На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
29	МБДОУ «Детский сад № 70»	На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; информация о персональном составе педагогических работников с

№	Организация	Замечания
		<p>указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
30	МБДОУ «Детский сад № 71»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>
31	МБДОУ «Детский сад № 80»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>
32	МБДОУ «ЦРР детский сад № 81»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
33	МБДОУ «Детский сад № 87»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
34	МБДОУ «Детский сад № 89»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>
35	МБДОУ	<p>На информационном стенде в здании образовательной</p>

№	Организация	Замечания
	«Детский сад № 93»	<p>организации отсутствует информация: информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся.</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
36	МБДОУ «Детский сад № 97»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся.</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
37	МБДОУ «ЦРР детский сад № 100»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена,</p>

№	Организация	Замечания
		<p>отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся.</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
38	МБДОУ «Детский сад № 101»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
39	МБДОУ «Детский сад № 103»	<p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
40	МБДОУ «ЦРР детский № 108»	<p>На информационном стенде в здании образовательной организации отсутствует информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</p> <p>На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p>

№	Организация	Замечания
		возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
41	МБДОУ «ЦРР детский № 114»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
42	МБДОУ «Детский сад № 117»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
43	МАДОУ «ЦРР детский сад № 125»	На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).